

---

## POLÍTICA DE LA CALIDAD

IMAVAL está orientada a entregar servicios de gestión y mantenimiento de procesos productivos industriales, de calidad y buscando la completa satisfacción de sus clientes. Para ello cuenta con un equipo humano profesional, que trabaja en función de la excelencia y la mejora continua de sus actividades y servicios, basados en el cumplimiento de los objetivos de calidad propuestos y los requisitos de la norma de calidad ISO 9001:2008”.

En la constante búsqueda de alcanzar altos estándares de calidad, nuestros objetivos son:

- Cumplir la normativa legal vigente y aquellas normas establecidas por nuestros clientes, durante el desarrollo de nuestras actividades y servicios.
- Proveer a nuestros trabajadores un ambiente laboral, que motive y propicie el desarrollo eficiente de sus actividades, apoyados por el uso de las tecnologías disponibles.
- Otorgar atención satisfactoria a nuestros clientes en forma continua para desarrollar relaciones comerciales de largo plazo.
- Evaluar y establecer objetivos con el fin promover una mejora continua en la calidad de los servicios entregados a nuestros clientes.
- Asegurar que los trabajadores reciban capacitación con el fin de mejorar sus competencias, optimizando de esta manera la calidad de los servicios entregados a nuestros clientes.

Mantener siempre una adecuada comunicación con nuestros trabajadores, clientes, proveedores y partes interesadas.



A handwritten signature in blue ink, appearing to read "César Brevis Benítez". The signature is fluid and cursive, with a large initial 'C' and 'B'.

**César Brevis Benítez**  
**Gerente**